

個人情報取扱指針

大久手メディカルサービス株式会社は、介護事業者としての社会的責任及び個人情報の重要性に鑑み、厚生労働省の「医療・介護関連事業における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン（以下、「ガイドライン」といいます）」に基づき、個人情報の取扱いに関する基本的な指針を定めます。

個人情報保護方針

介護事業者に課せられた社会的責任を考慮し、守秘義務の遵守に努めるとともに、適切な個人情報の収集、利用及び提供について社内規則を整備し、これを遵守します。

1. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等に関しては、事前に予防措置を講じ、万一の発生時には速やかな是正措置を実施します。
2. 個人情報に関する法令およびその他の規定を遵守します。
3. 個人情報の管理体制や仕組みは、必要に応じて改善を加え、継続的に実施します。

個人情報の利用目的

当事業所で取得した利用者またはその家族（介護者等）の個人情報は、業務の遂行に必要な範囲内でのみ利用し、事前にご本人の同意を得た上で使用します。

サービス担当者会議における個人情報の利用について

当事業所では、利用者を担当するケアマネジャーが介護保険制度に基づき開催するサービス担当者会議において、より良いサービス提供のため、サービス利用状況など当事業所が保有する利用者および家族（介護者等）の個人情報を提供します。なお、この会議以外での情報提供については、秘密を保持します。

個人情報の第三者への提供

当事業所は、以下の場合を除き、保有する個人情報を本人の同意なく第三者に提供することはありません。

1. 本人の同意を得ている場合
2. 介護保険法に基づく不正受給者の市町村への通知
3. 高齢者虐待防止法に基づく高齢者虐待（またはその疑い）の通知
4. 刑事訴訟法・税法等に基づく捜査または取り調べに対する回答
5. 地方公共団体による指導監査、報告命令、情報提供依頼への対応
6. 利用者の生命、身体、または財産の保護が必要な場合で、本人の同意を得ることが困難な場合
7. 介護サービスの安全性向上のため、サービス提供中に発生した事故等について地方公共団体への報告および情報提供